

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1- Definities

Huisdier: één of meer huisdieren waarvoor de Overeenkomst wordt afgesloten;

Jolijn Verjans: Verjans Jolijn NP, Winterbeekstraat 1,3730 Hoeselt, KBO 0559 834 906;

Opdrachtgever: wederpartij van Jolijn Verjans, eigenaar van het huisdier;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening;

Opdracht: het uitlaten van, verzorgen van en/of het oppassen op huisdieren.

Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en Opdrachten tussen Jolijn Verjans en de Opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen wordt afgeweken.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Inschrijving

Bij het eerste contact worden de gegevens van de Opdrachtgever, de huisdieren en de Opdracht overeengekomen in een Overeenkomst en erkent de Opdrachtgever door ondertekening van de Overeenkomst een kopie van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Artikel 4 – Rechten en plichten

4.1. Jolijn Verjans verbindt zich er naar best vermogen toe zorg te dragen voor de huisdieren van de Opdrachtgever op de afgesproken tijdstippen en locaties zoals bepaald in de Overeenkomst.

4.2. Jolijn Verjans zal enkel de huisdieren uitlaten en meenemen naar andere locaties dan het adres van de Opdrachtgever mits uitdrukkelijke toestemming voorafgaand bepaald in de Overeenkomst.

4.3. Jolijn Verjans zal zoveel als mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van de Opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van de huisdieren.

4.4. Jolijn Verjans zal gebruik maken van halsbanden, leiband en andere benodigdheden voor de uitvoering van de Overeenkomst die de Opdrachtgever haar ter beschikking stelt. De Opdrachtgever voorziet alle noodzakelijke benodigdheden voor de huisdieren opdat Jolijn Verjans de Overeenkomst kan uitvoeren.

4.5. De Opdrachtgever verschaft aan Jolijn Verjans toegang tot diens woning met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst. In het geval dat de Opdrachtgever een huissleutel in bewaring geeft aan Jolijn Verjans, wordt een sleutelcontract ondertekend tussen Partijen.

4.6. De Opdrachtgever dient familiaal verzekerd te zijn, inclusief met betrekking tot de huisdieren, en legt de verzekeringspolis op eerste verzoek van Jolijn Verjans voor.

4.7. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de huisdieren aanwezig zijn op de afgesproken tijdstippen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek zonder tijdige annulering door de Opdrachtgever, wordt 50% van de Prijs met betrekking tot de geplande Opdracht in rekening gebracht. In voorkomend geval zal een factuur aan het adres van de Opdrachtgever worden verstuurd. In geval van een schriftelijke annulering per e-mail of sms uiterlijk 24 u. voorafgaand de geplande Opdracht, zal de Prijs met betrekking voor de geplande Opdracht niet in rekening worden gebracht.

4.8. De Opdrachtgever verklaart dat:

- de huisdieren alle bij wet verplichte inentingen hebben gekregen;
- de huisdieren regelmatig en preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.

4.9. De Opdrachtgever licht Jolijn Verjans in over het algemene gedrag en karakter van de huisdieren tijdens een eerste kennismakingsgesprek. Opvallende en specifieke gedragingen worden doorgegeven zoals agressie, eetpatroon, bewegingsdrang,... De Opdrachtgever verbindt zich ertoe schade aan Jolijn Verjans ingevolge het niet meedelen van voormelde informatie integraal te vergoeden.

Artikel 5 – Beëindiging

5.1. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering op te zeggen, met in achtname van een opzeggingstermijn van één (1) maand. De opzegging dient per aangetekende brief aan de andere partij ter kennis te worden gebracht. De opzeggingstermijn vangt aan op de eerste werkdag van week die volgt op de week waarin de opzegging werd gegeven.

5.2. Partijen hebben het recht om de Opdracht te annuleren ten gevolge van overmacht, ziekte, ongeval en/of weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en/of Jolijn Verjans bedreigen. De annulering zal zo spoedig mogelijk per e-mail of brief aan de andere Partij ter kennis worden gebracht, zonder dat deze Partij recht heeft op enige (schade)vergoeding.

5.3. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijk gevolg per aangetekend schrijven, in geval van ernstige tekortkoming in hoofde van één van de Partijen betreffende de uitvoering van de Overeenkomst en/of opzettelijk en onbehoorlijk gedrag

ALGEMENE VOORWAARDEN

van één van de Partijen zodat een samenwerking onmogelijk wordt. In voorkomend geval is geen opzeggingsvergoeding en/of -termijn van toepassing.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1. De Opdrachtgever blijft gedurende Overeenkomst en uitvoering van de Opdrachten zelf aansprakelijk voor (schade veroorzaakt door) het huisdier dit zowel ten aanzien van derden als ten aanzien van Jolijn Verjans. Jolijn Verjans kan in geen geval beschouwd worden als eigenaar, bezitter, houder, bewaarder en/of bewaker van het huisdier. De Opdrachtgever vrijwaart Jolijn Verjans voor alle mogelijke aanspraken (van derden) ingevolge de door het huisdier veroorzaakte schade.

6.2. Jolijn Verjans is onder meer niet aansprakelijk voor :

- het weglopen of verdwijnen van huisdieren tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Jolijn Verjans opzet of grove fout verweten kan worden;
- schade aan huisdieren tijdens de Overeenkomst tenzij Jolijn Verjans opzet of grove fout verweten kan worden;
- enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet met haar dienstverlening verband houdende oorzaken;
- schade aan de woning en/of inboedel, door huisdieren veroorzaakt in de aanwezigheid van of bij afwezigheid van de Opdrachtgever en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst;
- voor ziekte, een ongeluk en/of overlijden van huisdieren tenzij Jolijn Verjans opzet of grove fout verweten kan worden.

6.3. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het huisdier ingevolge een oorzaak die toerekenbaar is aan Jolijn Verjans is zij ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane huisdier, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 7 – Prijs en betaling

7.1 De Prijs per Opdracht wordt in samenspraak met de Opdrachtgever afgesproken bij de ondertekening van de Overeenkomst, en dient betaald te worden op rekeningnummer BE18 9731 1955 5665 voor aanvang van de geplande Opdracht via overschrijving of bank-app, tenzij anders afgesproken.

7.2. Bij niet betaling voorgaand aan de Opdracht, behoudt Jolijn Verjans zich het recht voor om de geplande Opdracht op te schorten.

7.4. De Prijs kan op ieder moment worden verhoogd in geval van verhogingen van overheidsheffingen op de diensten. De prijsverhoging zal ten minste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever worden meegedeeld. Indien de Opdrachtgever de prijsverhoging niet aanvaardt, heeft hij

het recht om per aangetekend schrijven de Overeenkomst op te zeggen. Indien Jolijn Verjans deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de prijsverhoging, wordt de Opdrachtgever geacht in te stemmen met de prijsverhoging.

7.5. Extra diensten die niet vermeld staan in de Overeenkomst en/of Opdracht zullen tegen een meerprijs worden aangeboden.

Artikel 8. Ziekte van het huisdier

8.1. De Opdrachtgever is verplicht Jolijn Verjans zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop geplande Opdracht van toepassing is.

8.2. In voorkomend geval wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de gezondheidstoestand van het huisdier de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden vermeld in artikel 4.7.

8.3. De Opdrachtgever machtigt Jolijn Verjans om in uiterst dringende noodzakelijkheid en bij niet bereikbaarheid van de Opdrachtgever binnen gepaste termijn, het huisdier te vervoeren naar de dichtstbijzijnde dierenarts. De kosten hiervan zullen integraal gedragen worden door de Opdrachtgever.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren.

Op elke overeenkomst tussen Jolijn Verjans en de Opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.